HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE LA POLICIA NACIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Código:	
Versión:	
Página:	

Unidad Organizativa: HOSPITAL GENERAL DOCENTE POLICIA NACIONAL

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional.

Objetivo Estratégico: Garantizar el fortalecimiento y desarrollo de los servicios de salud en un modelo de atencion integral, con calidad y calidez, que privilegie la promocion y la prevencion de las enfermedades de los miembros de la policia, sus familiares y pensionados.

Estrategia: Dirigir las actividades del HOSGEDOPOL, para garantizar la competitividad de los servicios de salud ofertados, ejerciendo la mejora continua en todos los procesos para transformarlos en atención de excelente calidad a nuestros usuarios.

Resultado Esperado: Servicios de salud fortalecidos a favor del bienestar de los usuarios.

Producto	Actividad	Acciones o tareas	Indicador	Línea Base	Meta	Responsable Involucrados	Cronograma- Enero - Diciembre												Código	RD$/ Actividad	Costo Total RD$
							1er.			2do.			3er.			4to.					
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1. Servicios de salud estandarizados y oportunos	1.1 Brindar a los usuarios externos e internos del HOSGEDOPOL servicios de forma oportuna y eficiente.	Crear y poner en funcionamiento la Oficina de Acceso a la Informaciòn.	% de actividades de la OAI en ejecuciòn	0%	100%	Dirección ejecutiva														300,000.00	763,500.00
		Adquisición de equipo para pueba de esfuerzo	Número de pruebas de esfuerzo realizadas	0%	75%	Subdirección administrativa														5,000.00	
		Aplicar programas contìnuos sobre humanizacion de los servicios.	% de programas de concientización aplicados efectivamente	20%	80%	Dirección ejecutiva														25,000.00	
		Establecer indicadores que relacionan, calidad, satisfaccion, desempeño tecnico, produccion y eficiencia en los procesos claves.	Número de indicadores establecidos en los procesos claves (atención al usuario, auditoría médica, facturación)	0%	80%	Departamento de Planificación														G/F	
		Adquisisón de Resonador	Número de Resonanacias magnéticas realizadas a los usuarios del HOSGEDOPOL	0	30%	Subdirección administrativa														90,000,000.00	
		Adquisición de equipo angiógrafo	Número de procedimientos de Eisnten, cataterismo. Marca paso y embolización realizados a pacientes del HOSGEDOPOL, durante el año																	65,000,000.00	
		Adquisición de planta eléctrica de 1100 KWAT																		383,500.00	
		Verificar la efectividad de acciones emprendidas en la atención de quejas, comentarios y sugerencias.	Evaluar grado de satisfacciòn de nuestros usuarios a travès de las encuestas realizadas	0	90%	Departamento de Planificación														G/F	
			Número de quejas atendidas y resueltas de manera eficaz/ Número de quejas presentadas	45%	100%	Departamento de Planificación														50,000.00	
	1.2 Garantizar que los servicios de salud ofrecidos por el HOSGEDOPOL cumplan con los estandares de calidad	Capacitar al personal que labora en àreas claves del HOSGEDOPOL.	Cumplimiento del programa de capacitación	0	95%	Departamento de planificación														G/F	
		Porcentaje de hospitalizaciones realizadas conforme a los procedimmientos establecidos	Número de procesos revisados y comparados con protocolo del MSP	0		Dirección ejecutiva															

	establecidos por el MSP	Gestionar nuevas residencias medicas y oportunidades de especialización	**Número de especialidades y residentes en formacion en residencias médicas**	**0**		**Dirección ejecutiva**													**G/F**	
2. Modelo de autogestión mejorada	**2. Incrementar los ingresos económicos por servicios prestados a ARS el año 2021**	Contratar nuevas ARS para ampliar la cantidad de servicios	**Número de ARS contratadas en el año**		**25%**	**Departamento de Contrataciones**													**G/F**	
																			G/F	
	3. Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos con la adquisición de equipos y adecuación de áreas	Remozamiento del banco de sangre	**Número de areas rediseñadas y recosntruídas con relación a lo planificado**	**0**	**80%**	**Subdirección administrativa**													**7,000,000.00**	**25,700,000.00**
		Construcción de habitaciones para alojamiento de residentes médicos																	**4,000,000.00**	
		Construcción del archivo general del hospital																	**6,500,000.00**	
		Remozamiento del área de Rayos X																	**8,200,000.00**	
Total General																				26,463,500.00