

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1														
2		HOSPITAL GENERAL DOCENTE POLICIA NACIONAL												
3		Plan Operativo Anual 2023												
4														
6	Unidad Organizativa: HOSPITAL GENERAL DOCENTE POLICIA NACIONAL													
7	Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional.													
8	Objetivo Estratégico: Garantizar el fortalecimiento y desarrollo de los servicios de salud en un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción y la prevención de las enfermedades de los miembros de la policía, sus familiares y pensionados.													
9	Estrategia: Dirigir las actividades del HOSGEDOPOL, para garantizar la competitividad de los servicios de salud ofertados, ejerciendo la mejora continua en todos los procesos para transformarlos en atención de excelente calidad a nuestros usuarios.													
10	Resultado Esperado: Servicios de salud fortalecidos a favor del bienestar de los usuarios.													
12							Cronograma Trimestral 2023				Presupuesto			
13														
14		Producto	Actividad	Acciones o Tareas	Indicador	Línea Base (2022)	Meta Anual (2023)	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Costo Acción RD\$	Costo Actividad RD\$	Costo Total RD\$
15		1.Servicio de Salud Estandarizados y Oportunos	1.1 Brindar a los usuarios externos e internos del HOSGEDOPOL servicios de forma oportuna y eficiente.	1.1.1. Adquisición de equipo para prueba de esfuerzo	Número de pruebas de esfuerzo realizadas	50%	50%	50%					733,596.60	91,336,494.16
16	1.1.2. Aplicación programas continuos sobre humanización de los servicios			% de programa de concientización aplicados efectivamente	70%	30%	10%	10%	5%	5%			111,349.66	
17	1.1.3. Establecer indicadores que relacionan, calidad, satisfacción y eficiencia en los procesos claves			número de indicadores establecidos en los procesos claves (Atención al usuario, auditoría médica, facturación)	65%	35%	35%						26,715.58	
18	1.1.4. Adquisición de Resonador			número de resonancias magnéticas realizadas a los usuarios del HOSGEDOPOL durante el año	50%	50%		25%	25%				90,026,715.58	
19	1.1.5. Adquisición de planta eléctrica de 1100 KWAT			N/A	0%	100%					100%		410,215.58	
20	1.1.6. Verificar la efectividad de acciones emprendidas en la atención de quejas comentarios y sugerencias.			Evaluar grado de satisfacción de nuestros usuarios a través de las encuestas realizadas Número de quejas atendidas y resueltas de manera eficaz/ Número de quejas	80%	20%	5%	5%	5%	5%			12,585.58	
21					80%	20%	5%	5%	5%	5%				
22	1.1.7. Capacitar al personal que labora en áreas claves del HOSGEDOPOL.			Cumplimiento del programa de capacitación	45%	55%	10%	20%	20%	5%			15,315.58	

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
23		1.2 Garantizar que los servicios de salud ofrecidos por el HOSGEDOPOL cumplan con los estándares de calidad establecidos por el MSP	1.2.1. Porcentaje de hospitalizaciones realizadas conforme a los procedimientos establecidos	Número de procesos revisados y comparados con protocolo del MSP	30%	70%			40%	30%		112,620.00	177,760.00
24			1.2.2. Gestionar nuevas residencias médicas y oportunidades de especialización	Número de especialidades y residentes en formación en residencias médicas	50%	50%		50%				65,140.00	
26	2. Modelo de Auto Gestión mejorada	2.1. Incrementar los ingresos económicos por servicios prestados a ARS en el año 2023	2.1.1. Contratar nuevas ARS para ampliar la cantidad de servicios	Número de ARS contratadas al año	0%	100%	100%					44,060.00	44,060.00
27					0%	100%	100%						
28		2.2. Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos con la adquisición de equipos y adecuación de áreas	2.2.1. Remozamiento del banco de sangre	% ejecución del proyecto de remozamiento	0%	100%	100%					7,026,715.58	52,660,293.48
29			2.2.2. Construcción de habitaciones para alojamiento de residentes médicos	Número de habitaciones construidas en el 2023	0%	100%				100%		4,026,715.58	
30			2.2.3. Construir área de internamiento para pacientes de psiquiatría	% de ejecución de construcción de área para internamiento de psiquiatría	0%	100%		50%	50%			12,026,715.58	
31			2.2.4. Reubicación de área de almacén de gastables	N/a	0%	100%		100%				2,026,715.58	
32			2.2.5. Construcción del archivo general del hospital	% de ejecución del proyecto de construcción de archivo general	0%	100%			50%	50%		6,526,715.58	
33			2.2.6. Remozamiento del área de Rayos X	% de ejecución del proyecto de remozamiento del área de rayos X	0%	100%		50%	50%			8,226,715.58	
34			2.2.7. Adquisición de un sistema contra incendios	Cumplimiento de las normas de estandarización	0%	100%	50%	50%					
35	Presupuesto Total											144,218,607.64	