



HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE LA POLICIA NACIONAL



MEMORIA AÑO 2022

**Santo domingo, D. N.,
Noviembre 2022.**

ÍNDICE

1.- Principales Autoridades de la Institución -----	3
2.- Resumen Ejecutivo -----	4
3. Palabras del director-----	6
4. Información de la Institución-----	8
5. Oferta Asistencial en nuestra Institución -----	8
6. Resultados de la Gestión 2021 -----	9
6.1. Área Médica -----	9
6.2. Área Administrativa-----	15
7. Gestión Financiera -----	22
8. Gestión Presupuestaria -----	25
9. Resumen de Indicadores -----	26
10. Cadena de valor del HOSGEDOPOL -----	29
11. Impacto Sanitario, Social y Económico-----	30
12. Memoria Fotográfica -----	33

PRINCIPALES AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN



CORONEL MÉDICO, INTENSIVISTA, P.N.

DR. ALEXANDRO MARTE VAZQUEZ

- DIRECTOR EJECUTIVO-

CORONEL MÉDICO, GINECO-OBSTETRA, P.N.

DR. FELIX JOAQUIN GONZÁLEZ

- SUB-DIRECTOR AMINISTRATIVO-

CORONEL MÉDICO, ODONTÓLOGA

DRA. VIRGINIA LINARES PAULINO

- SUB-DIRECTOR OPERATIVO-

2.- RESUMEN EJECUTIVO.

En el Hospital General Docente de la Policía Nacional se ha desarrollado una política de trabajo orientada a la atención eficaz y eficiente a todos nuestros usuarios, siguiendo los lineamientos de la Dirección General de la Policía Nacional y los protocolos del ente regulador en materia de salud el Ministerio de Salud Pública.

Dirigimos nuestros esfuerzos al trabajo en equipo, consolidando cada día la cultura del mejoramiento continuo en nuestro accionar, aportando y desarrollando nuevas técnicas y metodologías de trabajo que nos permitan avanzar en la preparación de nuestro personal para continuar de esta manera brindando un servicio de excelente calidad a nuestros miembros policiales, activos y/o pasivos, sus familiares y todos los usuarios que deciden utilizar nuestras instalaciones para tener un estado de salud adecuado.

Sobre la base de lo anteriormente expuesto, comunicamos los logros alcanzados durante el año 2022:

- ✓ Habilitación de los servicios médicos prestados por esta Institución por parte del Ministerio de Salud Pública para un período de 5 años desde Julio 2022 hasta Julio 2027.

DOCENCIA:

- ✓ Apertura de una nueva disciplina en residencia médica, Cirugía General la cual cuenta con un total de 12 plazas aprobadas en la misma.
- ✓ Actualmente contamos 66 residentes médicos en formación en las áreas de medicina interna, emergenciológica y medicina familiar, de los cuales fueron promovidos **al tercer año:** 8 médicos de medicina interna y 5 médicos de emergenciológica, **al segundo año:** 18 de medicina interna 4 de emergenciológica y 9 de medicina interna y **aceptados para el primer año:** 6 médicos residentes para medicina interna, 4 para medicina familiar para emergenciológica y 12 para cirugía general.
- ✓ Garantizar todos los servicios de salud como son internamiento, medicamentos, laboratorio, estudios especializados a nuestros policías activos y pasivos, así como también, a sus familiares.

AMPLIACIÓN DE SERVICIOS

- 1.1.1. La adquisición de un angiógrafo para brindar a nuestros usuarios la oportunidad de realizar los siguientes exámenes y procedimientos de cardiología:

Exámenes Diagnósticos:

- a. Coronariografía diagnóstica

- b. Coronariografía para estudio de bypass.
- c. Coronariografía de miembros
- d. Coronariografía 4 vasos
- e. Coronariografía abdominal
- f. Ventriculografía izquierda y derecha
- g. Angiografía pulmonar
- h. Aortografía
- i. Angioplastia de trombo cerebral y demás partes del cuerpo

Procedimientos terapéuticos cardiológicos:

- a. Angioplastia coronaria (con balón/stent)
 - b. Tratamiento de cardiopatías estructurales
 - c. Valvuloplastias.
 - d. Instalación de valvular implantables
 - e. Instalación de marcapasos
- 1.1.2. Adquisición de un mamógrafo, para ofrecer a nuestras policías y pacientes en general el estudio de mamografía, para el chequeo, control y detección oportuna, de algún tipo de enfermedad asociada a este tipo de exámenes.
 - 1.1.3. La reestructuración y equipamiento del laboratorio clínico con equipos de alta tecnología, para mejorar la calidad en la atención y resultados generados en este servicio del hospital.
 - 1.1.4. Se confirmó por parte del Ministerio de Salud Pública la habilitación para realizar implantes de órganos en nuestra Institución.
 - 1.1.5. Adquisición de 2 sonógrafos para ampliar la cantidad de servicios ofrecidos en el área de sonografía.
 - 1.1.6. Contratación de instalación de sistema contra incendio para todas las áreas del hospital.
 - 1.1.7. Seguimiento y control de las actividades que implican el cumplimiento de los objetivos de la Dirección y expuestos en el POA del año 2022, el cual para la fecha tiene un 75% de cumplimiento.

3.- PALABRAS DEL DIRECTOR.

En la actualidad tengo el honor de presentar la gestión desarrollada por el equipo de trabajo del HOSGEDOPOL, el cual encabezamos con el que hemos venido trabajando en pro de garantizar el estado de salud de los pacientes policías activos, pasivos y familiares directos que nos visitan a diario en nuestra Institución, en busca de la mejoría de su salud, a fin de prevenir y garantizar un estado adecuado de salud.

A modo de reconocimiento es necesario destacar el desempeño de las gerencias precedente en los últimos años, en la calidad de la atención brindada en este centro de salud, en lo que se refiere a la atención de los pacientes afectados por las diferentes enfermedades que hemos sido afectados, tanto endémicas como pandémicas.

El Hospital General Docente de la Policía Nacional, se ha enfocado en alinear su plan estratégico a los lineamientos de los órganos rectores como es la Dirección General Policial y los entes involucrados en la salud dominicana, Ministerio de Salud Pública y el Servicio Nacional de Salud, orientados a la estrategia nacional de desarrollo, la cual establece dentro de sus objetivos el acceso a una atención integral de salud con equidad y calidad, como está descrito en nuestra estrategia Institucional.

Basados en: la actualización de los procesos internos, el reforzamiento de los conocimientos del personal, la capacitación en: humanización de servicios, gerencia, procesos, proyectos, buenas prácticas de higiene y calidad; acompañado de la adquisición de equipos médicos con tecnología de punta, así como también de la readecuación y ampliación realizada a la infraestructura física y a la mejora continua de la cartera de servicios, refuerza el compromiso asumido por la Dirección General de nuestra Policía Nacional, en asegurar que en la institución se brinden los servicios de salud de calidad en igualdad de condiciones de todos los usuarios de la misma sin distinción alguna poniendo nuestro empeño en alcanzar los mejores estándares internacionales para obtener la satisfacción de nuestros usuarios.

Esperamos que éste nuevo año que se avecina el señor Jesucristo nos permita seguir trabajando para el bienestar de todos nuestros hermanos.


Dr. ALEXANDRO MARTE VAZQUEZ,
Coronel Médico Internista Intensivista, P.N.
Director Ejecutivo



4.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.

El Hospital General Docente de la Policía Nacional, fue puesto en servicio el 2 de marzo del 2004 fecha, en que se celebra la fundación de la Policía Nacional, con el objetivo de ofrecer atención de salud a todos los miembros activos, pasivos de la Policía Nacional y sus familiares directos.

Su gestión está dirigida por la Dirección Ejecutiva, la cual se apoya en dos subdirecciones:

- ✓ Subdirección Operativa (funciones de la subdirección operativa).
- ✓ Subdirección Administrativa y Financiera.

5.- OFERTA ASISTENCIAL EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

Macroproceso	Proceso	Servicio
	Atención Emergencia	Triage Servicio de Emergencia
	Consulta Externa	Consultas Externas
	Hospitalización	Hospitalización
	Cirugía	Quirúrgicos ambulatorios Procedimientos Con internamientos
Gestión de atención Integral	Servicio Diagnóstico	Hematología Química Clínica Banco de sangre Laboratorio Clínico Parasitología Uroanálisis Bacteriología Rayos X Servicios de Imágenes Serología Sonografía Tomografía
	Atención Terapéutica	Servicios de Medicina Física y Rehabilitación. Servicio Maxilofacial
	Docencia e Investigación	Servicios de formación de profesionales de la salud

Proceso	Especialidades		
Consulta externa	Medicina Interna	Oncología Clínica Ginecológica	Pediatría
	Cardiología	Gastroenterología	Nefrología
	Ginecología y Obstetricia	Cirugía Cardiovascular	Nutrición
	Neurología	Traumatología	Salud Mental
	Neurocirugía	Urología	Oftalmología
	Neumología	Infectología	Dermatología
	Endocrinología	Cirugía General	Reumatología
	Maxilofacial/Odontología	Medicina Física y Rehabilitación	Psicología
	Otorrinolaringología	Fisiatría	Ortopedia

Tabla 1. Servicio Ofertados a los usuarios del HOSGEDOPOL.

6.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2022.

6.1.- ÁREA MÉDICA.

PACIENTES ATENDIDOS

A continuación, presentamos el resumen estadístico de los resultados obtenidos por los servicios prestados en el HOSGEDOPOL durante el año 2022:

Descripción	Pacientes
ConsultasAdultos (COVID-19)	259
ConsultasAdultos	55635
ConsultasMaternoInfantil	6526
EmergenciasAdultos	12771
EmergenciasMaternoInfantil	1809
IngresosAdultos	1341
IngresosMaternoInfantil	191
Cesáreas	37
Partos	0
Legrados	18
Total de Pacientesatendidos	78587

Tabla 2. Cantidad de pacientes atendidos. Año 2022



Gráfico 1. Servicios ofrecidos en el año 2022 por el HOSGEDOPOL.

LABORATORIO CLÍNICO.

En el mes de julio de este año, se entregó a la encargada del área un Laboratorio remodelado y acondicionado con tecnología de punta, cumpliendo de esta manera con lo requerido por el Ministerio de Salud Pública y con la oportunidad de poder brindarle a nuestros usuarios un mayor confort a la hora de utilizar nuestros servicios del laboratorio.

Como resultado de las mejoras físicas realizadas y reforzando el compromiso de nuestro personal que labora en el área logramos a la fecha realizar 159072 pruebas de laboratorio a los diferentes usuarios de nuestro servicio, lo que significa un aumento del 27,7% del número de pruebas realizadas en el año anterior.

IMÁGENES.

Para el departamento de imágenes el año 2022, significó un año de grandes logros, con la adquisición de 2 sonógrafos para ampliar la cantidad de servicios ofrecidos en donde se realizaron un total de 6177 estudios, duplicando de esta manera la cantidad realizada en el año 2021, entre los cuales destacan los de tipo abdominales asociadas a patologías de litiasis renal y colelitiasis, en segundo lugar, los estudios pélvicos para determinar miomatosis uterina y procesos pélvicos inflamatorios.

De igual manera se realizaron 3267 tomografías, para un aumento notable del 91% en estudios de realizados, entre las cuales destacan las de tórax, por el proceso de selección de los cadetes y nuevos ingresos que formaran parte de nuestra Policía Nacional.

En cuanto a los exámenes de Rayos X, se realizaron 11077 radiografías durante este año.

CONSULTA EXTERNA.

Durante este año 2022 se han atendido 55635 pacientes en el área de consulta externa adultos y 8570 en consultas pediátricas, la disciplina con mayor número de pacientes es Ortopedia con un total de 9219 pacientes, seguida de Cardiología para un total de 3723 pacientes atendidos durante el año.



Gráfico 2. Consulta Externa en el Año 2022 en el HOSGEDOPOL.

EMERGENCIA.

Presentamos los resultados obtenidos en el área de emergencias, gracias a la colaboración del equipo de médicos de nuestra Institución el cual consta de 10 médicos, distribuidos como 5 emergenciólogos, 3 médicos internistas, 2 médicos familiares y con el apoyo de nuestros médicos residentes 4 del primer año y 5 del segundo año y 7 que ingresaron al primer año, logrando atender 12771 pacientes, de los cuales 2189 pacientes en emergencia de cirugía, y 600 fueron trasladados por el 911 hasta la emergencia de nuestro hospital.

UCI.

Para la Unidad de Cuidados Intensivos del HOSGEDOPOL, este 2022, ha sido de gran importancia y valor para la Institución, debido a la cantidad de pacientes que han sido atendidos por su grado de complejidad en su estado de salud, en esta área ingresaron 1285 pacientes, de los cuales 110 fueron recuperados y trasladados a hospitalización y 61 de éstos fallecieron, lo que representa un 65% de pacientes recuperados.

MEDICINA INTERNA Y MEDICINA FAMILIAR.

Con el fin de brindar asistencia a los usuarios del HOSGEDOPOL, despejar el área de emergencias y estabilizar a los pacientes, se mantiene activa en este 2022 la consulta en medicina interna y familiar, donde se diagnostican y controlan la Hipertensión Arterial, Dislipidemias Mixtas, Hipercolesterolemia, Hipertrigliceridemia, Diabetes tipo 2, Cefalea, Lumbago, Celulitis, Obesidad, Crisis hipertensiva, Evento cerebro vascular, Neumonía adquirida, Diabetes mellitus tipo 2 descompensada, entre otros, conformamos un equipo de médicos 17 médicos, 5 emergenciólogos, 3 médicos internistas, 5 médicos internistas, 7 médicos familiares, 1 médico reumatólogo, 1 médico geriatra, y el apoyo e intervención de 9 médicos residentes en medicina familiar, atendiendo un total de 1847 pacientes en el área de consulta y prestando servicio en el área de hospitalización a través de 10 médicos internistas.

CARDIOLOGÍA.

En el servicio de cardiología para este año, se atendieron 3723 pacientes en la consulta externa y se realizaron un total de 920 ecocardiografías, 374 Holter, 699 mapas y 2990 electrocardiogramas.

CIRUGÍA GENERAL.

Este año 2022 en Cirugía General, se crearon los departamentos de: Cirugía Oncológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica, Coloproctología y Ginecología Oncológica y se atendieron 3273 pacientes, distribuidos de la siguiente manera 820 cirugías y 2453 consultas.

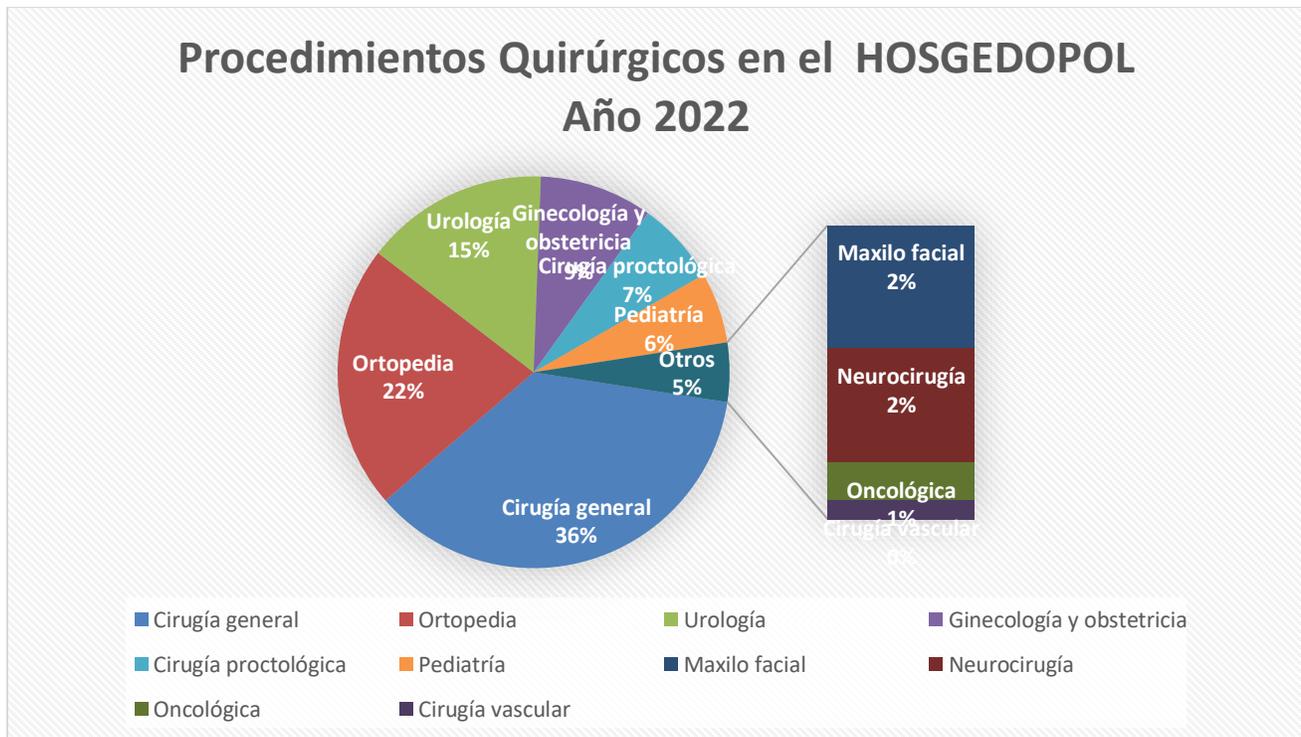


Gráfico3. Procedimientos Quirúrgicos durante el Año 2022 en el HOSGEDOPOL.

ANESTESIOLOGÍA.

A continuación, especificamos la labor de los médicos anesestesiólogos de nuestra Institución durante el año 2022:

Descripción	Cantidad
Cirugía general	229
Ortopedia	138
Urología	96
Ginecología y obstetricia	59
Cirugía proctológica	43
Pediatría	37
Maxilo facial	13
Neurocirugía	12
Oncológica	4
Cirugía vascular	2

Tabla 3. Resumen de procedimientos del área de Anestesiología. Año 2022

HEMODIÁLISIS.

Para este año 2022, la unidad de hemodiálisis se apunta un logro importante en la atención continua de nuestros pacientes, reportando una totalidad de 3936 procedimientos llevados a cabo eficientemente.

UROLOGÍA.

El servicio de urología atendió durante este año, un total de 3392 pacientes, de los cuales 1956 fueron por consulta externa y 1436 en procedimientos quirúrgicos y de seguimiento, a continuación, detallamos los procedimientos más comunes para este departamento:

Procedimiento	Cantidad de pacientes
Cambio de sonda	250
Circuncisión	42
Cistoscopia diagnóstica	25
Desbridamiento escrotal	20
Varicoceles bilateral	19

Tabla 4. Resumen de procedimientos del área de Urología. Año 2022

ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA.

El Departamento de Traumatología y Ortopedia, es el que recibe mayor cantidad de pacientes en nuestra Institución, lo que va relacionado con la accidentabilidad de nuestros miembros policiales y en los cuales la mayoría tienen lesiones de tipo musculo esqueléticas que son atendidas en esta área, de enero a noviembre del 2022 se atendieron 9219 pacientes en la consulta externa y se realizaron 138 cirugías.

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA.

A partir del 19 de abril este año 2022, fue habilitado nuevamente el servicio quirúrgico ginecológico y de obstetricia en donde se han realizado un total de 112 procedimientos quirúrgicos distribuidos de la siguiente manera: 66 obstétricos, 46 ginecológicos y 27 de cirugías pediátricas las cuales se comenzaron a llevar a cabo a partir de septiembre de este año.

Con la intención de continuar mejorando nuestros servicios está en nuestra planificación habilitar una unidad de neonatología, así como también implantar la digitación de todas las descripciones y órdenes generadas por nuestro personal para mantener un registro actualizado de los procedimientos llevados cabo en nuestra área.

NUTRICIÓN.

Durante este 2022, el Departamento de Nutrición atendió un total 450 pacientes a través de los servicios intrahospitalarios e interconsultas en el área de hospitalización y se da inicio al proceso de evaluación y preselección de pacientes para la realización de cirugías bariátricas.

Para continuar con el proceso de mejora continua de nuestros procedimientos establecimos a partir del próximo año realizar charlas de concientización a los médicos residentes sobre el manejo nutricional de los pacientes hospitalizados y orientar a los pacientes sobre la prevención del sobrepeso y la obesidad.

OFTALMOLOGÍA.

En oftalmología se atendieron 2051 pacientes durante este año 2022, en el servicio de consulta externa y se realizaron un total de 1500 exámenes de agudeza visual, dentro de nuestros planes para el próximo 2023 está incluir tratamientos quirúrgicos de pterygion, chalazión y cataratas entre otros.

FISIATRÍA.

En fisioterapia se atendieron 3345 casos, para dar soporte en la recuperación y rehabilitación de los pacientes del área de neurocirugía, ortopedia y traumatología.

EPIDEMIOLOGÍA.

En el departamento de Epidemiología, durante este 2022, se mantiene la vigilancia epidemiológica post pandemia y otros brotes mundiales, se realizan pruebas a las aguas que se utilizan en la Institución y se controla la aplicación de los bactericidas requeridos para el uso de las mismas

Se dictan charlas diarias en las salas de espera, a todos nuestros usuarios como campañas de prevención y concientización de los brotes de enfermedades como: dengue, malaria, leptospirosis, tuberculosis y COVID 19.

A continuación, especificamos los casos atendidos de otras enfermedades de control sanitario, las cuales fueron reportadas a la DIGEPI en los tiempos establecidos, a continuación, detallamos lo presentado y reportado según cada caso:

	CASOS REPORTADOS
LESIONES POR CAUSAS EXTERNAS (HERIDAS, CONTUSIONES, QUEMADURAS)	1195
IRA FARINGOAMIGDALITIS, VIROSIS, GRIPE	1104
IRA G (Infección Respiratoria Grave)	216
DIARREA AGUDA	337
ITS DOOLOR ABDOMINAL	237
ITS FLUJO VAGINAL	741
CONJUNTIVITIS	194
INTOXICACIÓN ALIMENTARIA	33
INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUIMICAS	31
DENGUE SIN SIGNO DE ALARMA	25
HEPATITIS A,BY C	17
MORDEDURAS ANIMAL	7
VARICELA	4
MALARIA	1
DENGUE CON SIGNOS DE ALARMA	2

Tabla5. Número de casos reportados de enfermedades de control sanitario. Año 2022.

6.2.- ÁREA ADMINISTRATIVA.

ADMISIÓN

A continuación, detallamos la cantidad de pacientes ingresados a las áreas de emergencia y hospitalización en el HOSGEDOPOL, durante este año 2022:

ARS	No. De PACIENTE ADMITIDOS EN EMERGENCIA	No. De PACIENTE ADMITIDOS EN HOSPITALIZACIÓN
ARS AFILIADAS		
ARS SENASA CONTRIBUTIVO	5820	963
ARS SENASA PENSIONADO	798	235
ARS SENASA SUBSIDIADO	6970	576
ACCION CIVICA	235	95
IDOPRIL	0	22
SIMAG	1	1
META SALUD	3	2
APS	5	6
CMD	10	5
ARS GMA, GRUPO MEDICO Y ASOCIADOS	12	2
ARS RESERVAS	9	2
ARS RENACER	18	2
ARS YUNEN,	3	3
ARS UASD	0	0
ARS MONUMENTAL	7	1
ARS AMOR Y PAZ (ASEMAP)	1	0
ARS SEMMA	12	6
ARS NO AFILIADAS		
ARS HUMANO	2	2
PRIMERA HUMANO	49	8
ARS UNIVERSAL	25	8
ARS FUTURO	21	2
ARS PALIC SALUD / MAPFRE	13	5
TOTAL	14,014.00	1950

Tabla 6. Número de Pacientes ingresados en Emergencias Hospitalización por el Departamento de Admisión. Año 2022

Pacientes admitidos en el HOSGEDOPOL por ARS - año 2022

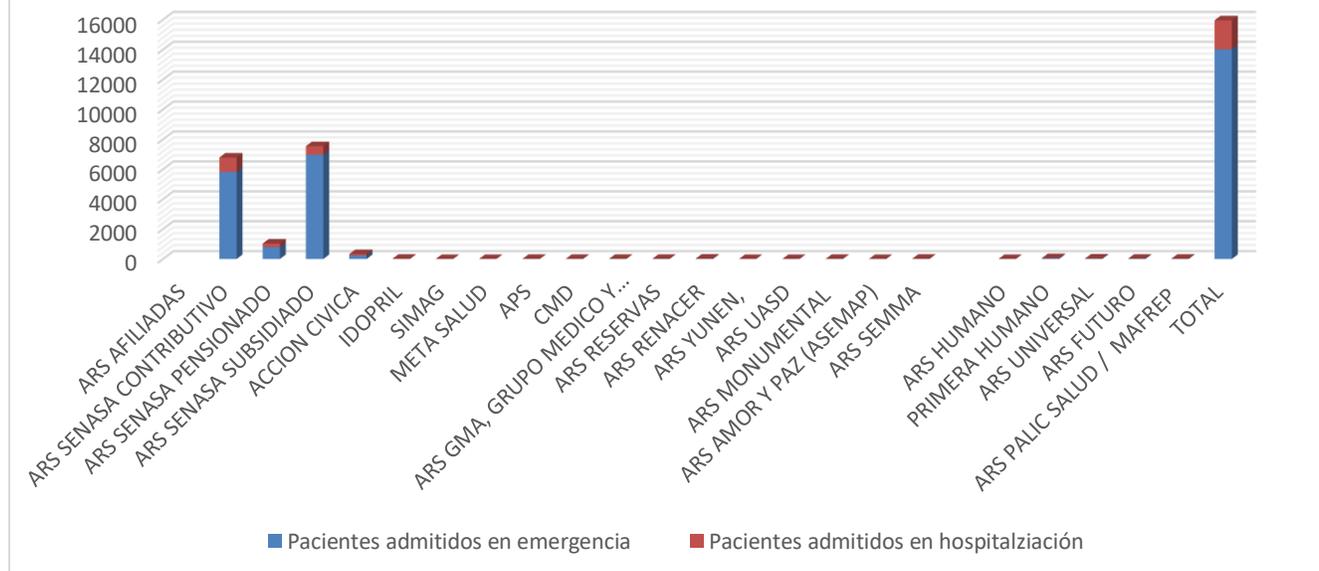


Gráfico 4. Pacientes ingresados en el HOSGEDOPOL por ARS. Año 2022

El Departamento de Admisión de esta Institución se compromete a continuar prestando servicios con humanización, empatía, eficiencia y eficacia, así como también, a reducir las acciones clínicas, logrando admitir, autorizar, y facturar afiliados de ARS, y continuar prestando servicios apegados a las leyes, normas y resoluciones internas y externas a favor de los usuarios internos y externos.

COMPRAS.

El Departamento de Compras en coordinación con la Subdirección Administrativa y la Gerencia Financiera, se apuntaron logros importantes en la mejora de los procesos internos, esto, a través de las compras oportunas de los equipos y materiales necesarios para ejecutar las labores diarias de nuestro personal, en tal sentido se especifican a continuación los procesos llevados a cabo por el personal de este departamento para este año 2022:

<i>Proceso</i>	<i>Cantidad ejecutados en el año</i>
➤ <i>Comparación de precios</i>	31
➤ <i>Licitación Pública</i>	3
➤ <i>Compras Menores</i>	96
➤ <i>Compras Directas</i>	206

Tabla 7. Procesos ejecutados por el Departamento de Compras. Año 2022.

PLANIFICACIÓN.

En este año 2022, el Departamento de Planificación en coordinación con la Dirección del Hospital, logró ejecutar las actividades que se especifican a continuación:

- ✓ Seguimiento y control de las actividades que implican el cumplimiento de los objetivos de la Dirección y expuestos en el POA del año 2022.
- ✓ En coordinación con el INFOTEP y el departamento de Recursos Humanos, se ha logrado capacitar la cantidad de 12 empleados en el Diplomado Planificación Estratégica, 75 en el tema Humanización de los servicios hospitalarios, 90 en calidad de atención a usuarios, 25 en control y manejo de inventarios y 15 en contabilidad.
- ✓ Se revisa y evalúa mensualmente el nivel de satisfacción de nuestros usuarios a través del monitoreo en las encuestas realizadas por el personal de atención al usuario y la revisión y el tratamiento oportuno que se le da a las quejas presentadas.
- ✓ Se controlan los procesos internos a través del manejo de resultados de indicadores y se manejan propuestas para el mejoramiento continuo de los mismos.
- ✓ Se evalúan las acciones y decisiones tomadas en los comités internos para el control de la gestión de la calidad de nuestros servicios.

AUDITORÍA INTERNA.

En este año 2022, se realizaron los controles necesarios para verificar los procesos administrativos llevados a cabo en nuestra Institución, dentro de estas actividades especificamos las siguientes:

- ✓ Registrar informaciones contables en los sistemas dispuestos por la Institución.
- ✓ Llevar registro sistemático de todas las transacciones que se produzcan y afecten real o potencialmente la situación económica - financiera de la entidad.
- ✓ Procesar y producir información presupuestaria, contable y financiera que sirvan de control del manejo financiero institucional y para la toma de decisiones de las autoridades del organismo.
- ✓ Presentar información ordenada que facilite las tareas de control interno y externo.
- ✓ Mantener contacto telefónico y personal con la Tesorería Nacional y la Contraloría General, a fines de facilitar la aprobación de solicitudes de fondos, cheques y otros.

GESTIÓN DE LA CALIDAD.

En el año 2022, desde el Departamento de Calidad del HOSGEDOPOL se alcanzaron grandes logros que permitieron mejorar en nuestros procesos internos y percibidos por nuestros usuarios, entre los cuales detallamos los siguientes:

- Creación y aplicación de encuestas de satisfacción en áreas de internamiento, diálisis y emergencia con fin de complementar las áreas no cubiertas por atención al usuario.
- Presentación de los indicadores de salud 2022.2 al Vice ministerio de Garantía de la calidad.

- Sistema de recolección de datos manual: Pacientes con Neumonía asociada al uso del ventilador y Pacientes con infección del túnel del catéter.
- Creación de campaña de Cuidado del Acceso Vascular a pacientes de hemodiálisis de este centro con la entrega de material didáctico tanto para pacientes como familiares y allegados.
- Apoyo al departamento de Auditoría Médica con las distintas eventualidades a fin de disminuir las glosas.
- Creación del área de entrega de resultados de imágenes.
- Habilitación de 2da área de lectura de imágenes médicas.
- Levantamiento situacional de los departamentos de: Imágenes médicas, Consulta, Nutrición, Pediatría, Endocrinología, Materno-Infantil, Atención al Usuario, Auditoría Médica, Médicos Generales.
- Servir de soporte a las distintas áreas que requieran de nuestro acompañamiento.
- Dar respuestas eficientes para la resolución de contratiempos que se han presentado con nuestros servicios.
- Creación de Kits de higiene para los pacientes que los superiores estimen su distribución

Con la intención de mejorar la calidad del servicio en el diagnóstico y atención de los pacientes, se adquirieron los equipos que especificamos a continuación:

EQUIPO	CANTIDAD	ESPECIALIDAD/ÁREA
ANGIÓGRAFO	1	CARDIOLOGÍA
SONÓGRAFO PÓRTATIL	1	IMÁGENES
SONÓGRAFO FIJO	1	IMÁGENES
ECOCARDIÓGRAFO	1	CARDIOLOGÍA
EQUIPO PARA ELECTROCARDIOGRAMA	4	CARDIOLOGÍA
SISTEMA PARA PUERBA DE ESFUERZO	1	CARDIOLOGÍA

Tabla 8. Adquisición de equipos en el HOSGEDOPOL. Año 2022.

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

La oficina de libre acceso a la información, fue creada en febrero de este año, sin embargo, ha tenido logros importantes durante su primer año de labores, entre los cuales destacan:

- ✓ Actualización de publicaciones en el portal de transparencia del HOSGEDOPOL.
- ✓ Auditoría de los procesos por la DIGEIC, y en base al informe otorgado logramos aumentar el puntaje obtenido al 68.26 % de cumplimiento.
- ✓ Credenciales y acceso al portal SAIP.

ATENCIÓN AL USUARIO.

El Departamento de Atención al usuario, mantiene comunicación abierta con todos los pacientes y usuarios del HOSGEDOPOL, en forma física en la oficina destinada para tal fin, donde se reciben las inquietudes, quejas y reclamos de nuestros pacientes, en forma alterna se dispone de los medios de comunicación digitales para aclarar las dudas y obtener cualquier información que nuestros usuarios consideren relevante y de importancia en nuestros servicios.

Dentro de las actividades ejercidas en este departamento se encuentra la realización de las encuestas a nuestros usuarios para poder medir el nivel de satisfacción de los mismos en cuanto a los servicios prestados y la atención recibida en nuestra Institución, a continuación, se presenta información detallada con los resultados de las encuestas en las áreas con más recurrencia de pacientes:

Tabla 9. Resultados de las encuestas a los usuarios del HOSGEDOPOL. Año 2022.

AREA	SATISFECHOS	INSATISFECHOS
Consulta Externa	698	16
Laboratorio Clínico	318	22
Emergencia	265	3
Hemodiálisis	146	4

Durante el año 2022 se entrevistaron un total de 1648 usuarios, distribuidos entre las áreas con más cantidad de usuarios, destaca el área de consulta externa con un total de 731 encuestas realizadas de los cuales 698 valoran la atención recibida como excelente y muy buena, razón por la cual desde nuestra Dirección Ejecutiva nos sentimos comprometidos a seguir esforzándonos por mantener y superar la calidad de los servicios ofrecidos, tanto en esta área como en todas las demás.

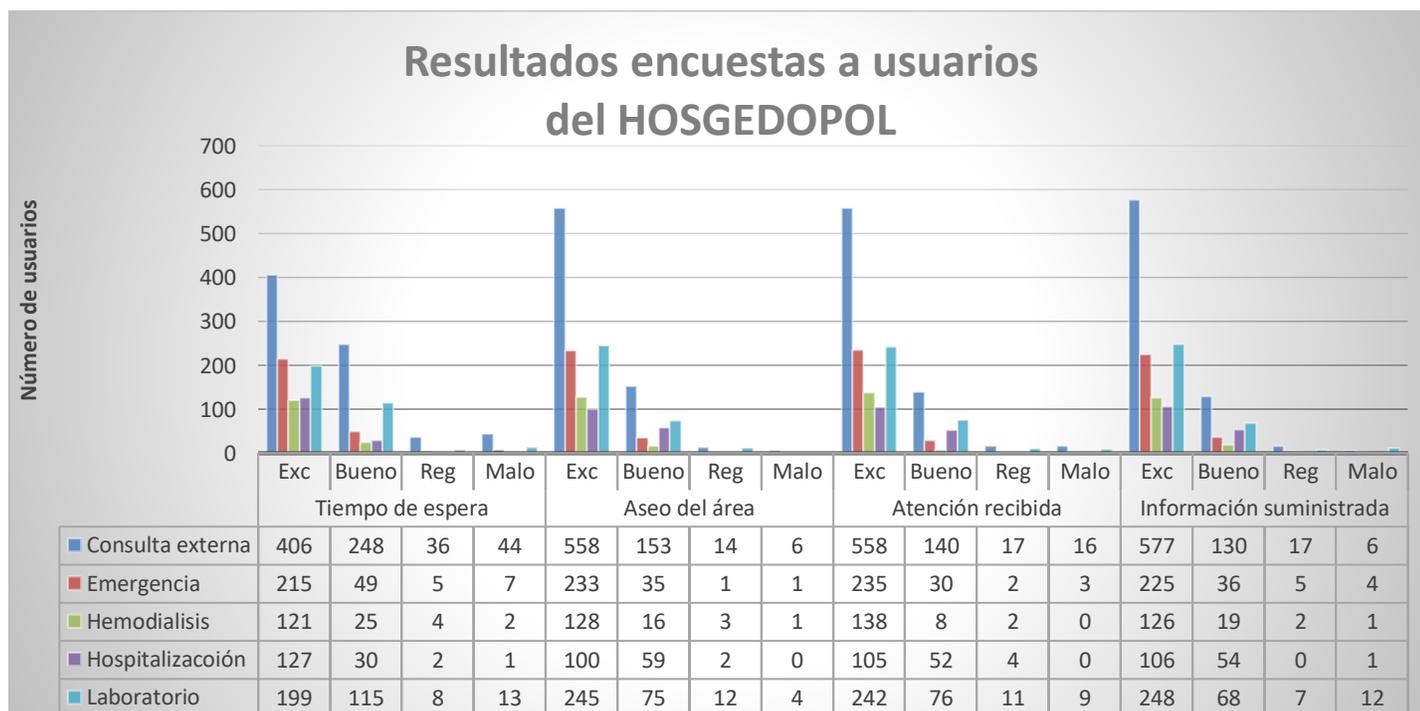


Gráfico 5. Nivel de satisfacción de usuarios del HOSGEDOPOL por área de servicio. Año 2022.

AUDITORÍA MÉDICA.

Para este año 2022, una de las metas principales es disminuir el % glosado en los servicios prestados a la ARS SENASA, por lo que dirigimos nuestro esfuerzo a mantener una revisión constante de los expedientes clínicos, obteniendo como resultado lo que especificamos a continuación:

% de glosa de ARS SENASA año 2022

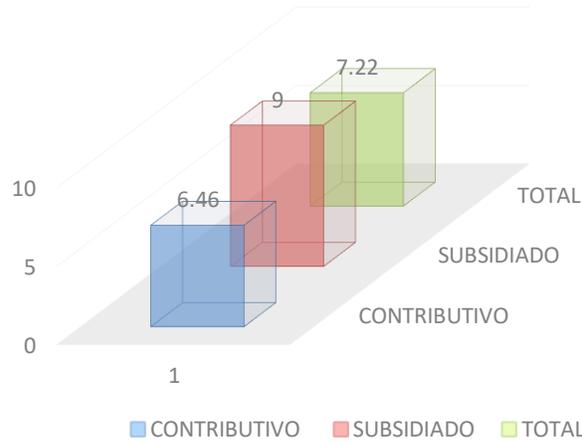


Gráfico6. Glosa en ARS SENASA contributivo. Año 2022.

Como pudimos notar en la gráfica se ha registrado un ligero aumento a diferencia del año 2021 para la misma fecha, reflejó una glosa de un 5.35%, esto debido a las siguientes razones:

- ✓ En el 2021 no se estaban realizando concurrencias de parte de los auditores externos por el COVID19, por lo tanto, no se registraban las debilidades que se tenían-tienen- en la preparación de los expedientes, lo que se refleja en la actualidad y se glosa en el acto.
- ✓ Para el periodo de febrero, tuvimos una glosa muy significativa de parte de SENASA SUBSIDIADO por la facturación del medicamento REMDESIVIR, el cual se les suministraba a los pacientes sin agotar los procesos que este régimen requería para que el paciente los obtuviera por el Departamento de Alto Costo de Salud Pública y no vía el hospital.

Entre los logros obtenidos por la gestión del equipo de auditoría médica:

- Organizar mejor los procesos de auditoría médica con el fin de reducir y erradicar las expiraciones de expedientes médicos evitando las pérdidas de recursos económicos.
- Mejorar las conciliaciones y negociación con los auditores externos que tenemos asignados.
- Aumentar la cantidad de recursos económicos percibidos mediante la solicitud de varios operativos con ARS SENASA CONTRIBUTIVO por el cúmulo de expedientes y emergencias.
- Identificar las faltas que se presentan en la estructuración de los expedientes clínicos para poder corregirlos y mejorar la calidad de los servicios prestados a nuestros usuarios.
- Servir de soporte a las distintas áreas que requieran de nuestro acompañamiento.
- Gestionar la contratación de ARS PRIMERA de HUMANO para evitar las acciones cívicas que derivan de los usuarios que van a recibir nuestros servicios.

INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO.

La Gerencia de Mantenimiento del HOSGEDOPOL ejecuta consecuentemente el programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para mantener operativos los equipos, eléctricos, mecánicos o neumáticos que ponen en riesgo la continuidad de las operaciones de la Institución.

Equipos Reparados y/o Cambiados.

- ✓ Suministro e instalación de un UPS de 70Kw para el bloque quirúrgico y la unidad de cuidados intensivos.
- ✓ Ampliación del sistema de climatización central que comprende una torre de enfriamiento de 200 toneladas con tuberías y válvulas.
- ✓ Suministro e instalación del sistema de esterilización e incineración de desechos hospitalarios infecciosos y desechos humanos.
- ✓ Rehabilitación y puesta en operación los calentadores de agua en el área materno infantil.
- ✓ Suministro e instalación de una manejadora de 320 ton para el bloque quirúrgico del edificio principal.
- ✓ Reparación de equipos de climatización del salón multiuso y tomógrafo.
- ✓ Suministro e instalación de clorinador para planta de tratamiento de aguas.
- ✓ Automatización control (retrofit) del sistema de climatización central.

Proyectos ejecutados en el HOSGEDOPOL año 2022:

- Acondicionamiento de área de descanso para médicos residentes de cirugía.
- Construcción de salón de estudios para médicos residentes.
- Construcción de cámara séptica y pozo filtrante para aguas residuales del área de hemodiálisis.
- Construcción de caunter para entrega de resultados del área de imágenes.
- Reubicación y acondicionamiento de Oficina de atención al usuario.
- Instalación de puerta de cristal del área de emergencias.
- Instalación de puerta de cierre y apertura automática para oficina de Dirección ejecutiva y el pasillo de habitaciones de oficiales superiores.
- Construcción e instalación de aspas para ventiladores de tiro forzado de las calderas.
- Reacondicionamiento y reconstrucción de áreas del Laboratorio clínico.
- Suministro e instalación de gabinetes para la Dirección ejecutiva.
- Construcción de área para instalación del angiógrafo.

SERVICIOS GENERALES.

Durante este año, continuamos con las jornadas especiales de desinfección y esterilización de áreas para evitar la propagación del COVID 19 y otros virus entre nuestros trabajadores, usuarios y visitantes, así como también, evitar el contagio de enfermedades infectocontagiosas en el área de emergencias y consulta externa.

RELACIONES PÚBLICAS.

Durante este año 2022 cumpliendo con todos los protocolos de sanidad, nuestra área de audio visuales cubrió más de 28 de actividades realizadas por nuestro Hospital General Docente de la Policía Nacional entre charlas, invitados especiales, cursos-talleres, donaciones de medicamentos y equipos medicos, entre otros.

- Creación y diseño de más de 285 artes para publicaciones en nuestras redessociales, entre las actividades del hospital, promociones de servicios de las distintas áreas médicas, efemérides nacionales e internacionales, entre otros.

- Desde el área de redes sociales se creó contenido orientativo para la familia policial y la ciudadanía en general, así como cápsulas de salud para ser difundidas en las distintas plataformas digitales.
- Desde nuestras distintas redes sociales respondimos de forma oportuna más de 960 solicitudes de información y orientación a la comunidad de seguidores.
- Desde el 01 de enero del 2022 hasta la fecha, nuestra comunidad digital entre las plataformas de Facebook, Instagram y Twitter presentaron un aumento de 2,754 nuevos seguidores de manera orgánica.
- Con nuestras publicaciones en nuestras distintas redes sociales logramos 624,000 impresiones.
- Durante el 2022 bajo los estándares establecidos por la OGTIC, procedimos con la elaboración del Manual de Gestión de Crisis para las Redes Sociales del Hospital General Docente de la Policía Nacional.
- Se realizó levantamiento para la actualización de los servicios disponibles y horarios de consultas de cada área médica, para continuar ofreciendo información y orientación oportuna a la comunidad de seguidores de @HosgedopolRD y se procedió con la creación de nuevos artes para ser utilizados en campañas de promoción de los servicios de las distintas áreas médicas.

Interacciones por Facebook e Instagram

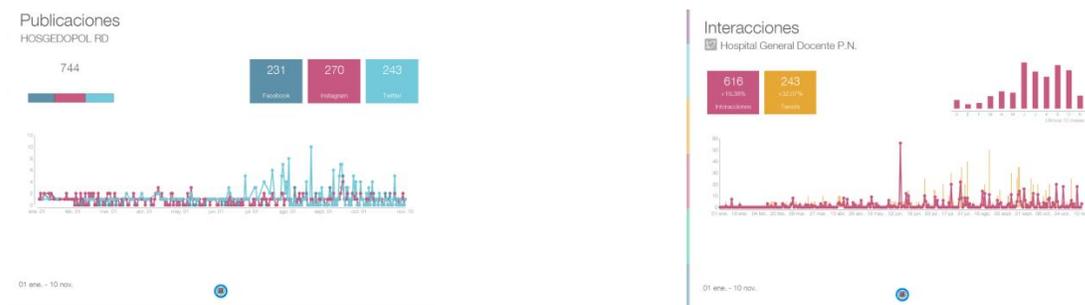


Gráfico 7. Comportamiento de publicaciones en redes sociales. Año 2022.

ACTIVOS FIJOS.

Desde el Departamento de activos fijos logramos realizar los siguientes avances para este año 2022:

- Asignación, traslado y descargo de los activos del hospital en el SIAB.
- Gestionar descargo por obsolescencia de mobiliarios y equipos con el fin de mantener los espacios de los depósitos habilitados.
- Actualizar los registros de los inventarios de los activos existentes del hospital.

LEGAL.

Para este año 2022, el Departamento legal se apuntó un logro importante en coordinación con el departamento de contrataciones, como fue lograr la licencia de habilitación por ante el Ministerio de Salud pública en cumplimiento con la ley 42-01.

Se calcularon y gestionaron los pagos de indemnizaciones laborales de todos los empleados públicos desvinculados en cumplimiento con la ley 41-08 sobre función pública.

SISREM.

A través del continuo monitoreo y digitación a tiempo de los expedientes clínicos de los ingresos hospitalarios, ha permitido mantener actualizada la estadística de los servicios ofrecidos por el HOSGEDOPOL durante el año 2022, lo que a su vez garantiza realizar los reportes a tiempo ante las diferentes dependencias del Gobierno Central Dominicano que exigen información continua y de manera oportuna sobre los casos médicos atendidos en esta Institución.

INFORMÁTICA.

En el Departamento de Informática, se realizaron una serie de actividades que garantiza la ejecución de los procesos y el manejo de la información y comunicación interna entre los diferentes departamentos, así como también con los entes gubernamentales, para lograr tal compromiso se hizo necesario realizar las siguientes actividades:

- Instalación de 30 computadoras y 15 impresoras en varias áreas del hospital.
- Instalación y actualización de 30 teléfonos IP con la central telefónica.
- Renovación de flotas Smartphone a las áreas que lo requieren en base a la información que maneja tal es el caso de emergencias y casa de guardia.

GESTION FINANCIERA.

En el Departamento Financiero de nuestra Institución, se registran los ingresos y egresos ejecutados manteniendo al día la información financiera producto de nuestras labores, a continuación, se muestra el detalle para este año 2022:

MES	SENASA	IDOPPRIL (ARLSS)	ARS PRIVADAS	OTROS INGRESOS	TOTAL
ENERO	4,711,822.93	133,484.80	361,634.74	315,615.53	5,522,558.00
FEBRERO	8,621,031.41	69,721.90	155,288.64	2,183,321.03	11,029,362.98
MARZO	15,924,742.97	717,609.54	495,198.22	369,171.05	17,011,523.56
ABRIL	7,717,953.67	121,722.72	296,670.52	406,626.52	8,542,973.43
MAYO	10,212,871.74	456,990.58	745,989.87	576,833.49	11,246,695.81
JUNIO	12,872,975.05	1,172,789.58	319,867.94	636,114.32	13,509,089.37
JULIO	9,375,034.84	515,506.83	269,627.12	599,311.50	10,489,853.17
AGOSTO	12,916,385.60	210,428.59	196,822.62	518,267.66	13,434,653.26
SEPTIEMBRE	6,749,121.74	538,030.34	162,983.07	653,981	8,104,116.15
OCTUBRE	17,088,765.29	277,141.14	163,502.44	488,019	18,017,427.87
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE	-	-	-	-	-
TOTAL	106,190,705.24	2,830,207.85	1,140,079.41	6,747,261.10	116,908,253.60

Tabla 10. Ingresos del HOSGEDOPOL. Año 2022.

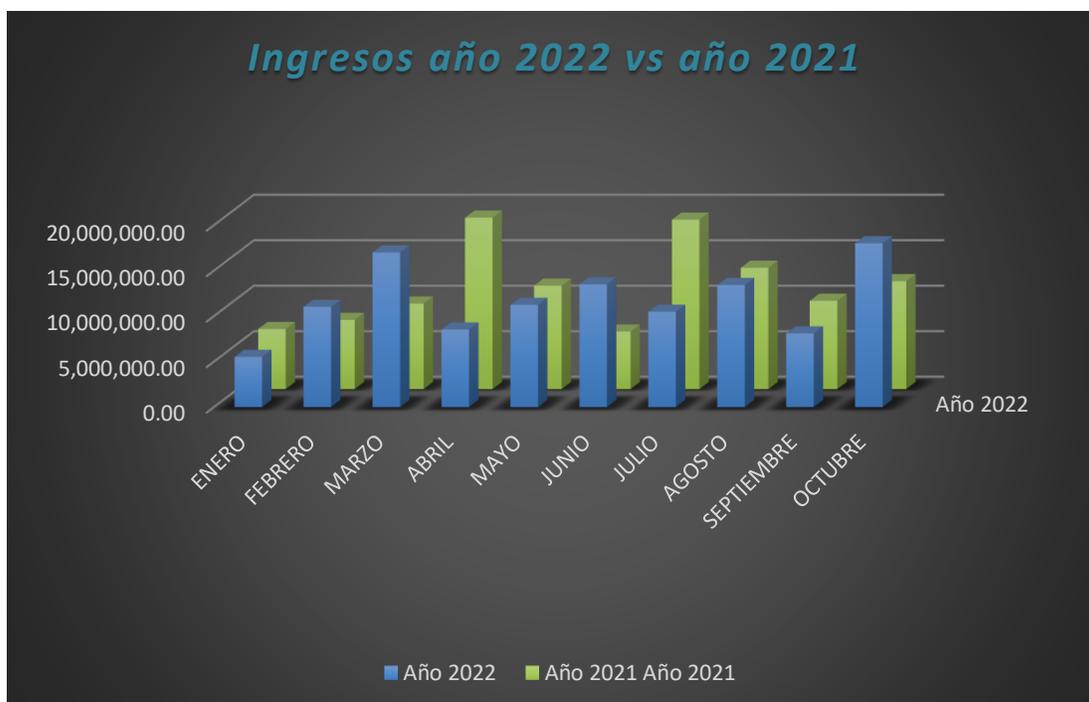


Gráfico 8. Comparativo Ingresos del HOSGEDOPOL. Año 2022 vs Año 2022.

INGRESOS DEL HOSGEDOPOL AÑO 2022

MES	MONTO	GLOSA	MONTO A PAGAR
ENERO	\$ 6,429,918.28	\$ 266,327.04	\$ 6,163,591.24
FEBRERO	\$ 12,777,132.62	\$ 292,966.43	\$ 12,484,166.19
MARZO	\$ 6,651,790.12	\$ 683,189.66	\$ 5,968,600.46
ABRIL	\$ 8,294,427.38	\$ 206,339.63	\$ 8,088,087.75
MAYO	\$ 9,214,958.44	\$ 225,874.07	\$ 8,989,084.37
JUNIO	\$ 9,928,522.77	\$ 302,523.01	\$ 9,625,999.76
JULIO	\$ 9,283,618.44	\$ 201,987.29	\$ 9,081,631.15
AGOSTO	\$ 8,050,817.86	\$ 267,220.22	\$ 7,783,597.64
SEPTIEMBRE	\$ 13,280,474.13	\$ 346,575.14	\$ 12,933,898.99
OCTUBRE	\$ 12,161,900.72	\$ 311,133.33	\$ 11,850,767.39
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
TOTAL	\$ 96,073,560.76	\$ 3,104,135.82	\$ 92,969,424.94

Tabla 11. Glosa vs Ingresos del HOSGEDOPOL Año 2022.

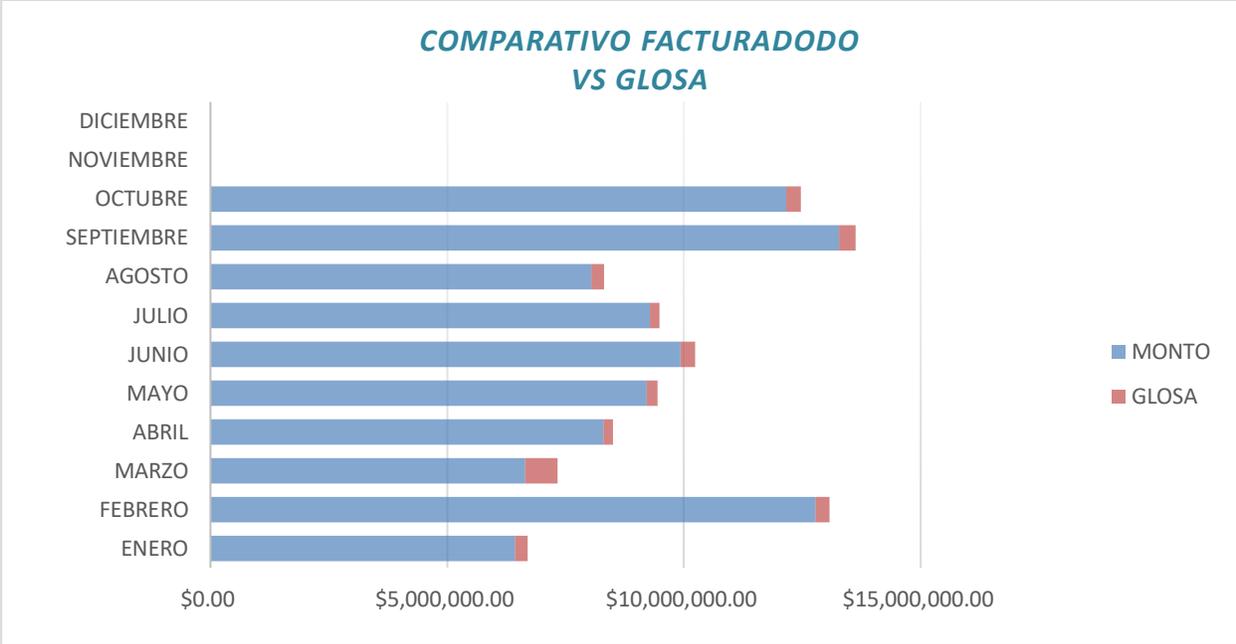


Gráfico 9. Comparativo monto facturado vs monto glosa por mes. Año 2022.

GESTION PRESUPUESTARIA.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2022.

TIPO	OBJETO	CUENTA	SUB CUENTA	AUXILIAR	DESCRIPCION DEL GASTO	ACTIVIDAD	TIPO DE COMPRA	MONTO RD\$
2	1	2	3	01	TELEFONO LOCAL	pago de teléfono	Carga Fija	1,208,000.00
2	2	1	8	01	RECOLECCION DE RESIDUOS	pago de basura hospitalaria	Carga Fija	900,000.00
2	2	8	5	01	FUMIGACION	pago de fumigación	Carga Fija	566,400.00
2	3	1	1	01	ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	compra insumo	compra menor	16,800,000.00
2	3	2	2	01	ACABADOS TEXTILES	compra insumo	compra menor	200,000.00
2	3	2	3	01	PRENDA DE VESTIR	compra insumo	compra menor	700,000.00
2	3	3	1	01	PAPEL DE ESCRITORIO	compra suministro	compra menor	1,475,424.00
2	3	3	1	01	PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTON	compra suministro	compra menor	2,500,000.00
2	3	3	3	01	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICA	compra productos	compra menor	1,994,000.00
2	3	4	1	01	PRODUCTOS MEDICINALES	compra medicamentos	compra menor	18,933,000.00
2	3	5	5	01	ARTICULOS PLASTICO	compra insumo	compra menor	1,700,000.00
2	3	5	4	01	ARTICULOS DE CAUCHO	Compra insumo	Compra menor	231,848.00
2	3	7	1	01	GASOLINA	compra combustible	proceso compra	8,400,000.00
2	3	7	1	02	GASOIL	compra combustible	proceso compra	9,096,000.00
2	3	7	1	03	PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	oxigeno médicos	Carga Fija	20,000,000.00
2	3	9	1	01	MATERIAL PARA LIMPIEZA	compra insumo	compra menor	3,018,299.00
2	3	9	2	01	UTILES DE ESCRITORIOS	compra suministros	compra menor	4,000,000.00
2	3	9	3	01	UTILES MEDICOS MENORES QUIRURGICOS	compra insumos médicos	proceso compra	21,377,886.00
2	3	9	5	01	UTILES DE COCINA Y COMEDOR	compra de productos	compra menor	2,380,000.00
2	3	9	6	01	PRODUCTOS ELECTRICOS Y AFINES	compra de productos	compra menor	160,000.00
2	3	9	8	01	REPUESTOS	compra de productos	compra menor	650,000.00
2	6	1	1	01	Muebles, equipos de oficina y estantería	compra de equipos	compra menor	400,000.00
2	6	1	3	01	Equipos de informática y comunicaciones	compra de equipos	compra menor	1,000,000.00
2	6	3	1	01	Equipos médicos y de laboratorios	compra de equipos	compra menor	1,900,000.00
2	6	4	1	01	Automóviles y camiones	compra de equipos	compra menor	3,500,000.00

Tabla 13. Presupuesto de Nómina para el HOSGEDOPOL. Año 2021.

A continuación, detallamos las partidas presupuestarias de nuestra Institución para este año 2022:

1er trimestre (enero-marzo)			2 do trimestre (abril-junio)			3er trimestre (Julio-septiembre)		
Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de Eficacia	Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia	Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de eficacia
80,000	75,514	91.90%	75,000	89,681	119.58%	80,000	94,992	118.74%

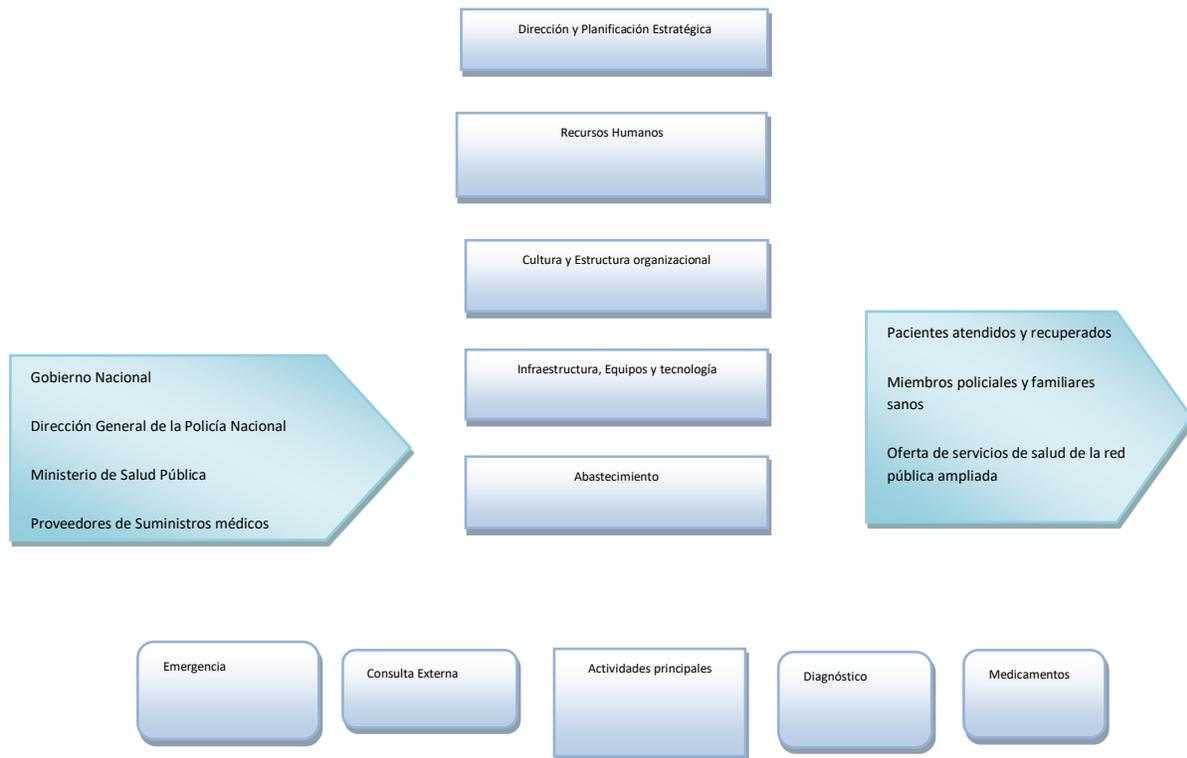
Tabla 14. Desempeño de la Producción en el HOSGEDOPOL. Año 2022

RESUMEN DE INDICADORES.

Indicador	Nivel de cumplimiento
% de actividades de la OAI en ejecución	100%
Número de pruebas de esfuerzo realizadas	0
% de programas de concientización aplicados efectivamente	80%
Número de indicadores establecidos en los procesos claves (atención al usuario, auditoría médica, facturación)	60%
Número de Resonancias magnéticas realizadas a los usuarios del HOSGEDOPOL durante el año	0
Número de procedimientos de Einstein, cateterismo. Marca paso y embolización realizados a pacientes del HOSGEDOPOL, durante el año	0
Evaluar grado de satisfacción de nuestros usuarios a través de las encuestas realizadas	90%
Número de quejas atendidas y resueltas de manera eficaz/ Número de quejas presentadas	140/160
Cumplimiento del programa de capacitación	100%
Número de procesos revisados y comparados con protocolo del MSP	95%
Número de especialidades y residentes en formación en residencias médicas	100%
Número de áreas rediseñadas y reconstruidas con relación a lo planificado	5/6
Número de ARS contratadas en el año	1/2

Tabla 15. Resultados de Indicadores del HOSGEDOPOL. Año 2022.

CADENA DE VALOR DEL HOSGEDOPOL.



En el Sector Salud:

El Hospital General Docente de la Policía Nacional, es una Institución prestadora de servicios de salud a los miembros policiales y sus familiares en primera instancia, a miembros de otras instituciones castrenses, y al público en general tanto a los nacionales como extranjeros, por lo que contribuye de manera efectiva en el sector salud del Estado Dominicano.

Adicionalmente contribuimos en la formación académica y el desarrollo de habilidades de 60 residentes, médicos en función, médicos pasantes e internos, así como también estudiantes de enfermería que trabajaran a futuro en el control de enfermedades y la salud del pueblo en general.

En lo Social:

En el HOSGEDOPOL, permitimos que los estudiantes de los diferentes institutos hagan sus pasantías en sus distintas áreas de conocimiento.

Realizamos charlas de concientización sobre embarazos en la adolescencia y utilizamos nuestras redes sociales para hacer llegar a la población en general mensajes que aporten en la reducción de este problema social que aqueja a la República Dominicana

Se realizan operativos médicos de medicina familiar, pediatría entre otras, en los sectores más vulnerables de la sociedad dominicana.

Se ofrece a la población a través de nuestras interconsultas y en las redes sociales información relacionada a la prevención y detección a tiempo del cáncer cervicouterino y de mama en la mujer, además de la detección del cáncer de próstata en el hombre.

En la Economía:

Al adquirir los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad asistencial, docente e investigadora, genera importantes flujos de renta hacia la sociedad en forma de salarios, pagos para empresas proveedoras como aporte de crecimiento para las MiPymes, generando una importante repercusión económica en la República Dominicana.

AUTORIDADES DEL CENTRO



Subdirector Administrativo Tte. Coronel
Dr. FÉLIX JOAQUÍN GONZÁLEZ



Director Ejecutivo Coronel
Dr. ALEXANDRO MARTE



Subdirectora Operativa Tte. Coronel
Dra. VIRGINIA LINARES

PLANES PARA EL AÑO 2023.

- Atendiendo a una solicitud de la mayoría de nuestros usuarios, tenemos en proyecto próximo a ejecutar la construcción de un parqueo electrónico, y de esta manera garantizar la oportunidad de dejar sus vehículos en un lugar seguro mientras reciben sus atenciones en el hospital.
- Con la finalidad de aumentar la gama de servicios ofrecidos por el HOSGEDOPOL, estamos en proceso de adquisición de un **resonador magnético**, para brindar a nuestros policías, familiares y afiliados a las ARS que tenemos contratadas, la oportunidad de realizar las resonancias magnéticas que ayuden a determinar los diagnósticos de manera más certera.
- de aplicar mejoras en nuestros procesos y en la calidad de atención de nuestros pacientes.
- Creación del Departamento de trabajo Social.
- Ampliar la gama de servicios a través del aumento de la plantilla de profesionales.
- Adquisición de Ecocardiógrafo tridimensional, para realizar ecocardiogramas que permitan obtener imágenes en tres dimensiones.
- Continuar cumpliendo con el plan de capacitación continua de nuestro personal, con la intención Establecer plan de trabajo en equipo interdisciplinario con los médicos residentes para agilizar las atenciones a nuestros pacientes y mejorar los tiempos de espera en el área de consulta externa.
- Ampliar el área de internamiento y así aumentar la capacidad de atención a nuestros usuarios.
- Construcción de la Unidad de Atención en Crisis para pacientes psiquiátricos.
- Ampliar área de fisioterapia y añadir un gimnasio para los pacientes que requieran rehabilitación física.
- Construcción de oficina y habitaciones para los médicos residentes.
- Continuar en el proceso de humanización de los servicios a través de la capacitación y control del personal que labora en las áreas claves de la Institución.
- Establecer procesos de auditoría interna para evaluar los procedimientos ejercidos en los procesos claves del HOSGEDOPOL.
- Establecer plan de incentivo para el personal de las áreas claves que cumplan con las normas, procedimientos y se destaquen en la atención a nuestros usuarios.
- Adquisición de Software para la automatización de servicios.
- Adquisición de una planta eléctrica para emergencias.

MEMORIA FOTOGRÁFICA.

Laboratorio Clínico



Motores



Promoción de Residentes



Minibús para traslado de personal



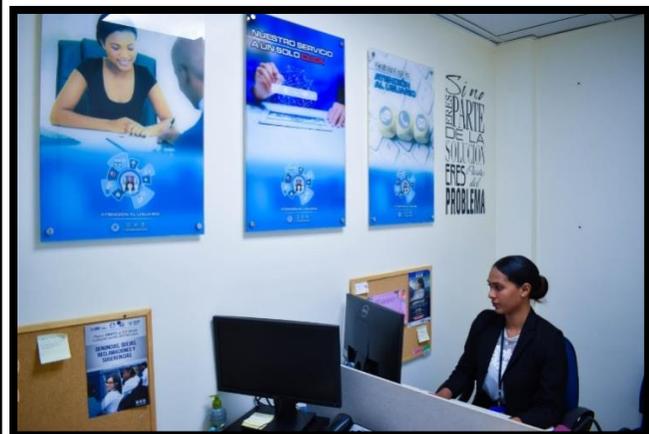
Camión para transporte medicamentos y mobiliarios del hospital



Área de descanso para médicos supervisores



Oficina de Acceso a la Información



Oficina de Atención al Usuario



Caunter para entrega de resultados de exámenes paraclínicos



Impresora de sonógrafo

